

ALGEMENE VOORWAARDEN HEUVELRUG KEUKENS versie januari 2025

Artikel 1.	Definities		
1.1	In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: a. algemene voorwaarden : onderstaande algemene voorwaarden; b. Heuvelrug Keukens : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Heuvelrug Keukens B.V., gevestigd te Rijksstraatweg 289 te Leersum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66295396, gebruiker van deze algemene voorwaarden; c. de afnemer : de koper/opdrachtgever of degene die met Heuvelrug Keukens een overeenkomst wil aangaan; d. de zakelijke afnemer : de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; e. de consument : de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; f. partij/partijen : Heuvelrug Keukens en de afnemer; g. aflevering : de factelijke aanbrenging van de gekochte producten en/of halfgare producten aan de afnemer; h. oplevering : het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk; i. aanbesteding : de door afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeenkomst prijs, vooruitbetaling; een betaling van (een deel van) de koopprijs vóór levering bij de afnemer; j. product : roerende zaak; k. vloer : ondervloer en/of tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal; l. ondervloer : de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd; m. tussenvloer : het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer; n. aansluiten : het aansluiten van alle toe- en afvoeringen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten; o. installeren : het aanbrengen van alle toe- en afvoeringen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product; p. monteren (plaanen) : het in elkaar zetten en stellen van het product (aan wat onderdelen daarvan); q. verbouwen : een bouwkundige wijziging aan een onroerende zaak; r. overige werkzaamheden : sloep- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;		
Artikel 2.	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden		
2.1	De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle offertes, aanbestedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Heuvelrug Keukens en afnemer. 2.2 Afwijkende en/of aanvullende bedingen gelden alleen als deze door Heuvelrug Keukens uitdrukkelijk schriftelijk zijn aangevaard. 2.3 Indien deze algemene voorwaarden bepalingen bevatten die afwijken van de overeenkomst, prevaleren de overeenkomst. 2.4 Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zouden zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zullen partijen de nietige bepaling in goede onderling overleg vervangen, aldus dat de nieuwe bepaling zoveel mogelijk de strekking van de niet rechtsgeldige bepaling volgt.		
Artikel 3.	Intellectuele eigendomsrechten		
3.1	Heuvelrug Keukens behoudt zich het intellectuele eigendom voor op onder andere verpakkingen, tekeningen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als Heuvelrug Keukens dat vraagt, moet de afnemer ze direct teruggeven. Als Heuvelrug Keukens daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen. 3.2 Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen. 3.3 Afnemer mag materiaal van Heuvelrug Keukens waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, kopiëren, verspreiden, openbaar maken, exploiteren of tonen/stellen zonder toestemming van Heuvelrug Keukens.		
Artikel 4.	Offertes		
4.1	Offertes van Heuvelrug Keukens zijn tot en met 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Offertes zijn gebaseerd op de door de afnemer verzochte tekeningen, tekeningen en/of tekeningen, monsters, stalen en modellen. Heuvelrug Keukens gedane metingen. De afnemer moet daarbij Heuvelrug Keukens informeren over facten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte (zie ook artikel 7 en 8). 4.2 De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de levering, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. Bij bestelling 'op afroep' bevat de offerte een uitleg daarover en informatie over de levering en/of de te leveren producten en/of de overeenkomst. De offerte vermeldt als er sprake is van bij komende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaalf- of portokosten. 4.3 De werkzaamheden die in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 13). 4.4 De afnemer moet ervoor zorgen dat Heuvelrug Keukens de werkzaamheden goed kan uitvoeren. 4.5 Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag Heuvelrug Keukens de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is geweest op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en/of de tekeningen bij betaling van offertekosten. Het intellectueel eigendom blijft bij Heuvelrug Keukens.		
Artikel 5.	De overeenkomst		
5.1	Heuvelrug Keukens mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling vragen. Bij een zakelijke afnemer (niet consument) gelden geen maximum percentages. Bij een consument is de hoogte van het maximumpercentage 50%. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend. 5.2 Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt: - Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen (bijvoorbeeld btw-verhoging) kunnen altijd worden doorberekend. - Andere prijsverhogingen mogen alleen worden doorberekend als de kooprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken. - Bij prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de consument kiezen tussen ontbinden van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging. - Bij prijsverhogingen na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt de prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden partijen in overleg. 5.4 Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijvoorbeeld opruiming, ophelingsuitverkoop, acties of korting op showmodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering. 5.5 Heuvelrug Keukens blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderhand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald. 5.6 Heuvelrug Keukens mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij falissemment, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer. 5.7 Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag Heuvelrug Keukens voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat. 5.8 Heuvelrug Keukens hoeft nooit een andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer dan in deze voorwaarden is bedoeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderiving en dergelijke, niet te vergoeden. 5.9 Heuvelrug Keukens mag voorrijkosten rekenen als di bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag Heuvelrug Keukens altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.		
Artikel 6.	Levertijd		
6.1	De levering is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levering is vast tenzij in de overeenkomst een vermoedelijke leveringstijd staat. 6.2 Als de vermoedelijke leveringstijd niet wordt gehaald, krijgt Heuvelrug Keukens een extra termijn om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal een maand maar nooit langer dan de oorspronkelijke leveringstijd. 6.3 Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken leveringstijd is Heuvelrug Keukens niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade. 6.4 Als is afgesproken dat na de mededeling van de consument besteld wordt door Heuvelrug Keukens (bestelling op afroep), dan gaat de afnemer's vasten of vermoedelijke leveringstijd lopen vanaf de afgesproken ophaal- of afleveringstijd binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal Heuvelrug Keukens de afnemer schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn mag Heuvelrug Keukens de overeenkomst ontbinden		
Artikel 7.	Rechten en plichten van Heuvelrug Keukens		
7.1	Heuvelrug Keukens levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd. 7.2 Heuvelrug Keukens houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften. 7.3 Heuvelrug Keukens wijst de afnemer tijdig voor het sluiten van de overeenkomst erop dat de afnemer zorg voor geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zoals bijvoorbeeld dat er voldoende is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften. 7.4 Heuvelrug Keukens wijst de afnemer ook op: - Onjuistheden in de opdracht of opdragen werkzaamheden, bijvoorbeeld het werken op een onveiligheidige ondergrond; - Het gebruik of ongegeschikt zijn van bepaalde zaken, bijvoorbeeld door de consument ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen; Dit geldt alleen als Heuvelrug Keukens deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen. 7.5 Heuvelrug Keukens, als hij is geïnformeerd door de afnemer, geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. 7.6 Heuvelrug Keukens zet na de start het werk regelmatig voort. 7.7 Heuvelrug Keukens draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.		
Artikel 8.	Rechten en plichten van de afnemer		
8.1	De afnemer zorgt dat Heuvelrug Keukens de producten kan afleveren en het werk kan verrichten. 8.2 De afnemer zorgt dat Heuvelrug Keukens tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen en dergelijke) en de voor het werk belangrijke goedkeuringen (bijvoorbeeld de ligging van leidingen) heeft. 8.3 De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is, zoals dat: - De ruimte gladsticht is en deugdelijk kan worden afgesloten; - De luchtvochtigheid in de ruimte op het juiste niveau is; - Vloeren vrij zijn van kalk, cement, en vuilresten en losse gedeelten; - Wand en zijden haaks, vrij van kalk, cement, en vuilresten en losse gedeelten; - Er voldoende is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften; - Installatiepunten, leidingen en afvoerpipen aanwezig zijn conform de tekening van Heuvelrug Keukens; - Er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is. 8.4 Als de afnemer daar niet voor zorgt, moet hij de door Heuvelrug Keukens geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade. 8.5 De afnemer draagt het risico voor schade door: - Onjuistheden in de opdragen werkzaamheden; - Onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen; - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan; - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld. 8.6 Heuvelrug Keukens wijst de afnemer wel op de zaken genoemd in lid 4 van artikel 7. 8.7 De afnemer informeert Heuvelrug Keukens over bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening. 8.8 De afnemer draagt ervoor dat de afnemer de schade die Heuvelrug Keukens daardoor lijdt, waaronder maar niet uitsluitend de kosten van opslag, vergoeden. 8.9 De afnemer draagt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van Heuvelrug Keukens. 8.10 De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken. 8.11 Als de start of de voortgang van het werk vertraagt door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die Heuvelrug Keukens daardoor lijdt, waaronder maar niet uitsluitend de kosten van opslag, vergoeden. 8.12 De afnemer draagt tegen het uitdrukkelijke advies van Heuvelrug Keukens tot wil dat Heuvelrug Keukens bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade. 8.13 De afnemer kan Heuvelrug Keukens niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbeidvoorschriften.		
Artikel 9.	Opslag van producten		
9.1	Als producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal Heuvelrug Keukens binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Heuvelrug Keukens mag na levering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen. 9.2 Als ook de tweede levering niet wordt aangevaard, mag Heuvelrug Keukens: a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of b. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regels in artikel 12. Naast annuleringskosten mag Heuvelrug Keukens ook de opslagkosten rekenen. 9.3 Als de producten door de afnemer zijn betaald, zal Heuvelrug Keukens de producten maximaal drie maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt Heuvelrug Keukens rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn. Neemt de afnemer na verloop van drie maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag Heuvelrug Keukens, naast de in artikel 12 genoemde annuleringskosten, rekening met de verkoopwaarde van de producten rekenen. Hij moet de afnemer schriftelijk melden dat hij dit van plan is. 9.4 Het risico van brand en beschadiging tijdens de opslag wordt door Heuvelrug Keukens in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door de verzekering gedekt.		
Artikel 10.	Vervoer en beschadiging bij aflevering		
10.1	Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. Heuvelrug Keukens draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt Heuvelrug Keukens voor een goede verzekering. 10.2 Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan moet de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen twee werkdagen aan Heuvelrug Keukens te melden. 10.3 Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controle van de producten onbeschadigd en compleet zijn.		
Artikel 11.	Betaling		
11.1	Alle producten en diensten gelden de maximale aanbetalingpercentages van artikel 5 lid 1 en 2). 11.2 De algemene betalingsconditie is betaling uiterlijk 5 (vijf) dagen voor aflevering, ook als er anname van werk in de overeenkomst is begrepen. Afnemer dient er voor te zorgen dat het bedrag dus tijdig voor aflevering is bijgeschreven op de bankrekening van Heuvelrug Keukens. 11.3 Indien Heuvelrug Keukens in gedeelten materialen, producten en/of diensten bij afnemer levert, mag zij bij elke levering betaling van het geleverde deel vragen. Of die levering ontvangt de afnemer een deelfactuur. 11.4 Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 (veertien) dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken. 11.5 Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch kan Heuvelrug Keukens na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering verzenden waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. Ook de deze nadere termijn mag Heuvelrug Keukens zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom. 11.6 Heuvelrug Keukens mag aan consumenten wettelijke rente berekenen en/of het verstrijken van de betalingstermijn. Bij een zakelijke afnemer mag Heuvelrug Keukens wettelijke handelsrente berekenen na het verstrijken van de betalingstermijn. Annulering 12.1 Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. De schade van Heuvelrug Keukens bij annulering bestaat uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten. In de praktijk blijkt de schade van ondernemers meer dan 30% van de koopprijs te zijn indien er nog niet geleverd is en (sanzienlijk) hoger indien er al onherroepelijk is ingekocht.		
12.2	c.q. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen en zijn schade op de afnemer verhalen conform artikel 12.		
12.3	Rechten en plichten van de afnemer Heuvelrug Keukens levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd. 12.4 Heuvelrug Keukens wijst de afnemer tijdig voor het sluiten van de overeenkomst erop dat de afnemer zorg voor geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zoals bijvoorbeeld dat er voldoende is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften. 12.5 Heuvelrug Keukens wijst de afnemer ook op: - Onjuistheden in de opdracht of opdragen werkzaamheden, bijvoorbeeld het werken op een onveiligheidige ondergrond; - Het gebruik of ongegeschikt zijn van bepaalde zaken, bijvoorbeeld door de consument ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen; Dit geldt alleen als Heuvelrug Keukens deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen. 12.6 Heuvelrug Keukens, als hij is geïnformeerd door de afnemer, geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. 12.7 Heuvelrug Keukens zet na de start het werk regelmatig voort. 12.8 Heuvelrug Keukens draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.		
12.5	Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Heuvelrug Keukens dit schriftelijk. 12.6 Bij de koop van een keuken kan een consument binnen twee dagen, beginnend de dag na het sluiten van de koop, schriftelijk annuleren tegen een sterk gereduceerd percentage van 5% van de koopprijs met een minimum van € 500,00. Dit is consument geen e-mailadres van Heuvelrug Keukens heeft, dan kan hij ook per aangekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het geadateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen twee dagen is gebeurd. 12.7 Annulering is niet mogelijk: - Bij de aankoop van een showroom- of B-Keuzemodel, tenzij anders is afgesproken; - Voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd en/of geleverd.		
Artikel 13.	Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk		
13.1	Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Onder meerwerk wordt onder andere verstaan: alle werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.		
Artikel 14.	Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht en onvoorziebare omstandigheid		
14.1	Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven. 14.2 Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo ver als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden. 14.3 In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld een pandemie of oorlog, kunnen partijen onderling overleg voeren. Conformiteit en garantie 15.1 Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen. 15.2 Heuvelrug Keukens geeft 2 (twee) jaar volledige garantie op de geleverde producten. Partijen kunnen schriftelijk ook een langere garantietermijn afspreekten. De tweejarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. 15.3 Als een binnen de garantietermijn gemeld gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft Heuvelrug Keukens het product niet te vervangen. Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres. 15.4 Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan Heuvelrug Keukens, geldt deze garantie ook voor de afnemer, mits de afnemer voldoet aan de door de fabrikant gestelde voorwaarden zoals het tijdig registreren van het product. 15.5 Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij niet met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken. 15.6 De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daardoor wordt bijvoorbeeld verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld. 15.7 Afwijkingen in kleur, slijfweerstand, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik. 15.8 Bij werkbladen etc. van natuurproduct, waaronder maar niet uitsluitend steen, kan de afnemer als hij aanvaardbaar is volgens de wet het recht op schadevergoeding of korting of garantie. 15.9 Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp)batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage. Tenzij anders overeengekomen zijn eveneens uitgezonderd showmodellen, B-keuze-producten en/of verkeerprijs van een woning. 15.10 De garantie genoemd in lid 2 is niet overdraagbaar. Artikel 16. Aansprakelijkheid 16.1 Heuvelrug Keukens is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijvoorbeeld zijn: - Het ontstaan van krimpanden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijke verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw; - Het ontstaan van verkleuringen, krimpanden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden; - Een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en onnigende ruimten of een extreme verandering daarin; - Het eenzijdig samenstellen van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door Heuvelrug Keukens is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door Heuvelrug Keukens is aangebracht. Heuvelrug Keukens meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn dan wel ongeschiktheid van de tussen- of ondervloer aan de afnemer, voor zover dit door Heuvelrug Keukens naar objectieve maatstaven vast te stellen is.		
Artikel 17.	Klachten over gebreken en schade		
17.1	Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door Heuvelrug Keukens veroorzaakte schade moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Heuvelrug Keukens. Dit moet zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren. 17.2 Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om gebreken aan het geleverde te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten daarvoor zo spoedig mogelijk daarna, liefst binnen 14 (veertien) dagen, schriftelijk melden. 17.3 Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om andere door Heuvelrug Keukens veroorzaakte schade te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer de schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen 2 (twee) werkdagen na constatering. Als binnen 14 (veertien) dagen na (op)levering geen melding door Heuvelrug Keukens is ontvangen, dan wordt aangenomen dat er geen schade door Heuvelrug Keukens is veroorzaakt. Deze termijn is belangrijk voor een soepele afhandeling van de klacht en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering. 17.4 Bij schade stelt de afnemer Heuvelrug Keukens in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering en/of eventuele aanspraken op derden. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door namens Heuvelrug Keukens. 17.5 Over gebreken die pas na levering in het gebruik ontstaan wordt zo spoedig mogelijk na ontstaan, uiterlijk binnen 2 (twee) maanden na ontdekking, geklaagd, bij voorkeur schriftelijk. 17.6 Het zo snel mogelijk indienen van een klacht is in het belang van zowel afnemer als Heuvelrug Keukens. Niet tijdig klagen kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.		
Artikel 18.	Nederlands recht		
18.1	Op alle overeenkomsten tussen Heuvelrug Keukens en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.		